Subvention d'évaluation de programme de 2005-2006

Patricia Centre for Children and Youth: programme d'intervention auprès des enfants et des familles

André Breton, gestionnaire des programmes et des services

Projet de renforcement des capacités visant à créer une base de données CAFAS centralisée pour trois bureaux du Nord de l'Ontario ainsi qu'un manuel de formation adapté aux besoins particuliers de l'organisme pour aider le personnel à créer des rapports de résultats détaillés et personnalisés.



Les objectifs

- Créer une base de données CAFAS (échelle d'évaluation fonctionnelle pour enfants et adolescents) centralisée qui soit accessible au personnel du Patricia Centre à Dryden, à Sioux Lookout et à Red Lake.
- Rédiger un manuel d'instructions pour aider le personnel de l'organisme à produire des rapports, des graphiques et des tableaux à partir des résultats globaux obtenus.
- Permettre d'évaluer de façon soutenue les programmes du Patricia Centre.



Le programme

Le programme d'intervention auprès des enfants et des familles offre dans les communautés de Dryden, de Red Lake, de Sioux Lookout et des environs des services en santé mentale aux enfants et aux jeunes de 0 à 18 ans ainsi qu'à leur famille. Les services prennent la forme de thérapies individuelles, familiales ou de groupe, et environ 400 clients sont servis chaque année.

Le programme est présentement évalué en fonction des services assurés chaque trimestre et en tenant compte de la liste d'attente, des réponses au questionnaire de rétroaction des clients ainsi que des profils CAFAS établis avant et après le traitement.

Le manque d'expertise en technologie de l'information sur place et l'existence de trois bases de données CAFAS non uniformes et dispersées ont fait obstacle à la tenue d'une évaluation exhaustive au sein de l'organisme.



Le plan

L'organisme confiera à des sous-traitants le soin de créer une base de données CAFAS centralisée pour trois bureaux du Patricia Centre. Les employés clés recevront une formation sur Microsoft Excel afin de pouvoir créer des graphiques, des tableaux et des présentations à partir d'analyses de la base de données.

Un manuel sera préparé en fonction des besoins particuliers de l'organisme pour aider l'administrateur du système à produire des rapports de façon régulière et continue.

Le produit

L'achat de services de technologie de l'information a permis de créer trois bases de données CAFAS distinctes (à Dryden, à Red Lake et à Sioux Lookout) qui seront centralisées sur un serveur dans les bureaux de l'administration à Dryden, en Ontario. Les bureaux locaux continuent d'y avoir accès par l'entremise du réseau virtuel privé et peuvent s'en servir comme base de données centrale ou propre à chaque bureau. Cinq membres du personnel ont reçu de la formation (de base et avancée) dans l'utilisation d'Excel, de Microsoft, ce qui leur a permis de se perfectionner dans l'utilisation de la base de données et la production de rapports. Un manuel d'instruction a aussi été rédigé pour l'organisme et explique comment exporter, extraire, modifier, organiser et analyser les données CAFAS recueillies au début et à la fin du programme. Chaque bureau dispose d'un exemplaire du manuel, qui est aussi accessible en format électronique sur le réseau virtuel privé. Ces résultats ont permis d'accroître la capacité d'évaluation régulière et continue du programme d'intervention auprès des enfants et des familles.

Montant alloué : 9 080 $
Rapport final reçu : le 30 avril 2006
Région : Nord